

Das Angebot zum Kennenlernen

KUNDENZUFRIEDENHEIT durch Servicequalität

Das eine geht nicht ohne das andere!

Zur Erzielung einer hohen Kundenzufriedenheit ist es eine Grundvoraussetzung, dass die selbst gesetzten Qualitätsvorgaben eingehalten werden. Doch wie kann dies garantiert werden?

Die Konsumgüterindustrie führt Qualitätssicherungen bereits bei der Produktion durch. Nur so wird fortlaufende Qualität sichergestellt und Kundenzufriedenheit erreicht. Im Dienstleistungsbereich hingegen kann Qualitätssicherung nur durch die Kontrolle und Auswertung bereits bearbeiteter Vorgänge erfolgen.

Dieser Prozess kann durch „Social Facilitation“ gefördert werden – eine Maßnahme, mit der durch erhöhte Transparenz die Agenten fokussierter arbeiten können.

Moderne Technologien wie künstliche Intelligenz können hier zusätzlich einen großen Mehrwert darstellen, indem bereits frühzeitig die Stimmungslage in der Kommunikation ermittelt und transparent dargestellt werden kann. Maßnahmen lassen sich dann unmittelbar ableiten.

Qualitätskontrolle = Qualitätssicherheit = hohe Kundenzufriedenheit inkl. Marktforschungsfunktion

Bereits durch einen Branchenvergleich lässt sich ein Handlungsbedarf erkennen und entsprechende Maßnahmen ableiten. Wir machen Ihnen ein Angebot zum Kennenlernen und so einfach geht es:

1. Bewertungskriterien definieren



2. Ausgewählte Calls/Mails bereitstellen (auf MS OneDrive hochladen)



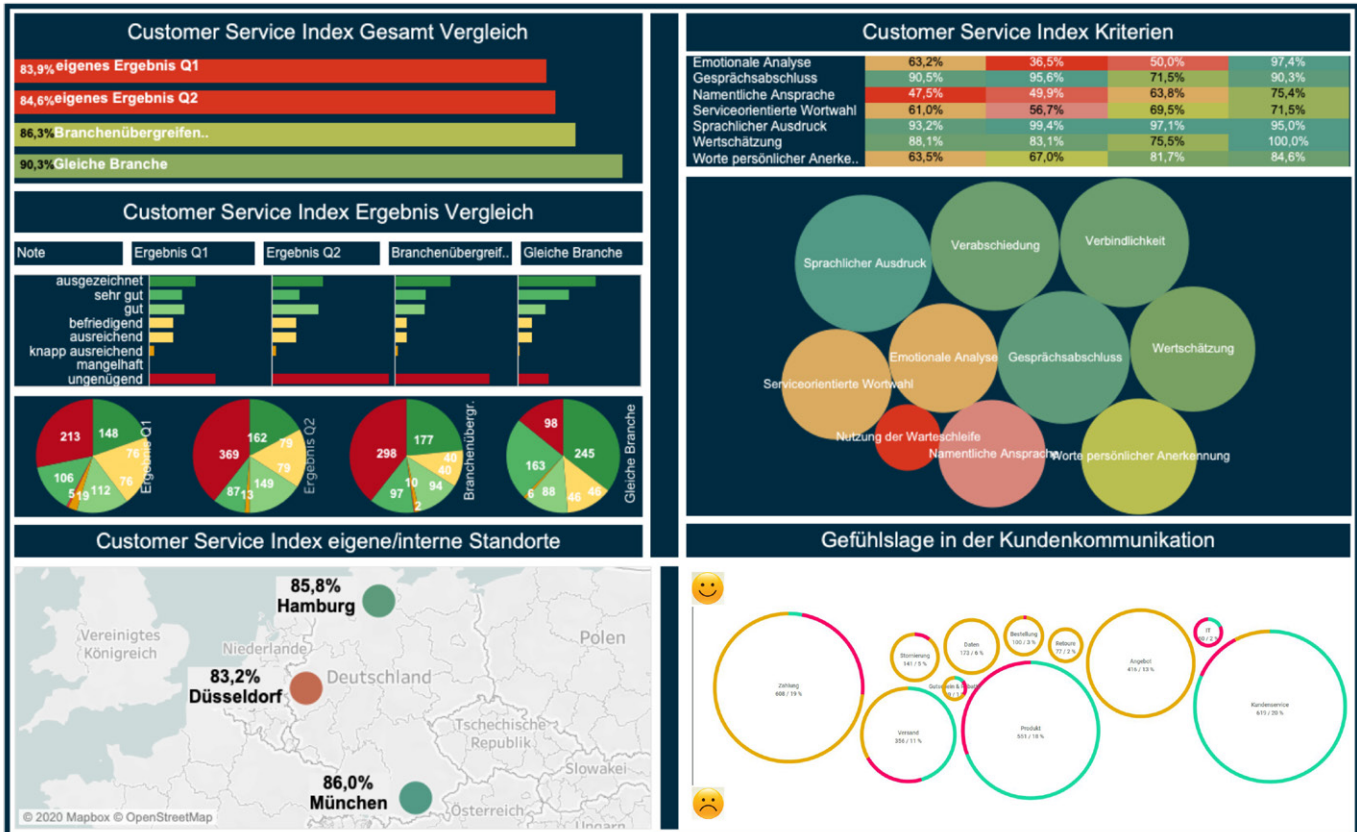
3. Bewertung durch Bolzhauser AG



4. Analyse & Auswertung



Auswertung



Ihre Vorteile

Kompetenz

- Einfache Abwicklung
- Hohe Datensicherheit
- Kosteneffizient
- Schnelle Ergebnisse
- Zusammenarbeit mit erfahrenen Spezialisten
- Zugriff auf Millionen Prüfungen

Transparenz

- Status quo: wo stehe ich?
- Benchmarking (innerhalb und außerhalb Ihrer Branche)
- Auswertung der Stimmungslage durch KI

Konsequenz

- Ermittlung des Potentials
- Definition von Optimierungsmaßnahmen
- Ergebnisverbesserung

950 €

für maximale Transparenz
50 qualitätsgeprüften Mails oder Calls

Vertrieb und Beratung



Sven Ackermann
0212 2211 7810
info@bolzhauser.de